

Gunnar Arnold

Outsourcing von Dienstleistungen -
Cateringunternehmen und
Qualitätssicherung nach den Grundsätzen
des HACCP- Systems

Studienarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2004 GRIN Verlag, Open Publishing GmbH
ISBN: 9783638524544

Dieses Buch bei GRIN:

<http://www.grin.com/de/e-book/58190/outsourcing-von-dienstleistungen-catering-unternehmen-und-qualitaetssicherung>

Gunnar Arnold

Outsourcing von Dienstleistungen - Cateringunternehmen und Qualitätssicherung nach den Grundsätzen des HACCP- Systems

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

Fachhochschule für Wirtschaft
(FHW) Berlin

Outsourcing von Dienstleistungen

**Cateringunternehmen und Qualitätssicherung
nach den Grundsätzen des HACCP- Systems**

Erweiterte Hausarbeit zur Lehrveranstaltung

**Themenfeld: Strukturwandel und Modernisierung
Rahmenbedingungen und Management von Dienstleistungen**

vorgelegt von Gunnar Arnold

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	2
1 Einleitung	3
2 Outsourcing: Begriffsbestimmung und Intensitätsstufen	4
2.1 Beweggründe für Outsourcing- Entscheidungen und Bewertungsmethoden..	7
2.2 Probleme und Risiken bei Outsourcing- Prozessen.....	13
3 Outsourcing von Verpflegungsleistungen an Cateringunternehmen	15
3.1 Begriffsbestimmungen und Darstellung der Cateringtypen.....	16
3.2 Gegenseitige Verpflichtungen von Caterer und Cateringpartner sowie Vertragsformen	18
3.3 Probleme und Risiken beim Outsourcing von Verpflegungsleistungen.....	22
3.4 Beispiel aus der Outsourcing- Praxis	23
3.5 Volkswirtschaftliche Bedeutung und Dimensionen des Outsourcing unter besonderer Betrachtung der Cateringbranche.....	24
4 Qualitätssicherung in Cateringunternehmen nach den Prinzipien des HACCP	28
4.1 Vorgehensweise bei der Einführung und Integration des HACCP- Systems sowie die Ausgestaltung der Grundsätze.....	29
4.2 Praktische Erfahrungen mit HACCP	37
5 Ausblick.....	39
Quellenverzeichnis	41
Anhang.....	46