

Timo Werner

Kostenrechnung in Dienstleistungsunternehmen

Diplomarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2006 GRIN Verlag, Open Publishing GmbH
ISBN: 9783638520188

Dieses Buch bei GRIN:

<http://www.grin.com/de/e-book/57627/kostenrechnung-in-dienstleistungsunternehmen>

Timo Werner

Kostenrechnung in Dienstleistungsunternehmen

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

Timo Werner

Kostenrechnung in Dienstleistungsunternehmen

Diplomarbeit, vorgelegt zur Erlangung des Diplomzeugnisses der Fachhochschule
Pforzheim, Hochschule für Gestaltung, Technik und Wirtschaft

Karlsruhe, den 10. März 2006

Inhaltsübersicht

Abkürzungsverzeichnis.....	III
Symbolverzeichnis.....	V
Abbildungsverzeichnis.....	VI
Anhangsverzeichnis.....	VII
Literaturverzeichnis.....	VIII
Anhang.....	XII
1 Einleitung.....	1
1.1 Hinführung zum Thema.....	1
1.2 Gang der Untersuchung.....	1
2 Begriff, Bedeutung und Besonderheiten von Dienstleistungen.....	4
2.1 Begriffsbestimmung der Dienstleistung.....	4
2.1.1 Enumerative Aufzählung von Dienstleistungsbereichen.....	4
2.1.2 Dienstleistungen als Leistungen des tertiären Sektors.....	5
2.1.3 Dienstleistungen in der Betriebswirtschaftslehre.....	6
2.2 Besonderheiten der Dienstleistung.....	8
2.2.1 Merkmal Immaterialität.....	8
2.2.2 Merkmal Integration des externen Faktors (Integrativität).....	10
2.2.3 Merkmal Individualität.....	10
3 Die Grundlagen der Kostenrechnung in Dienstleistungsunternehmen.....	12
3.1 Die Bedeutung der Kostenrechnung.....	12
3.1.1 Allgemeine Funktionen der Kostenrechnung.....	12
3.1.2 Konkretisierung der allgemeinen Funktionen aus Sicht von Dienstleistungsunternehmen.....	13
3.2 Kosten und Leistungen in Dienstleistungsunternehmen.....	15
3.2.1 Definition von Leistungen.....	15

3.2.2 Erfassung und Ausweis der Kosten	16
3.2.3 Besonderheiten der Kosten in Dienstleistungsunternehmen.....	19
3.2.4 Zurechnungsprobleme von Kosten und Erlösen zu Leistungen	21
4 Eignung traditioneller Kostenrechnungssysteme in Dienstleistungs-	
unternehmen.....	22
4.1 Die Einzelkosten- und Deckungsbeitragsrechnung	22
4.1.1 Prinzipien der Einzelkosten- und Deckungsbeitragsrechnung	23
4.1.2 Vor- und Nachteile für die Anwendung in Dienstleistungs-	
unternehmen.....	29
4.2 Die Plankosten- und Deckungsbeitragsrechnung	32
4.2.1 Prinzipien und Varianten der Plankostenrechnung.....	33
4.2.2 Vor- und Nachteile für die Anwendung in Dienstleistungs-	
unternehmen.....	38
5 Ergänzung der operativen Kostenrechnung um ein strategierorientiertes	
Kostenmanagement.....	39
5.1 Die Prozesskostenrechnung	39
5.1.1 Entstehungsgründe der Prozesskostenrechnung	39
5.1.2 Entwicklung und grundlegende Merkmale der Prozesskostenrechnung	42
5.1.3 Vorgehensweise in der Prozesskostenrechnung	45
5.1.4 Vor- und Nachteile für die Verwendung in Dienstleistungs-	
unternehmen.....	58
5.1.5 Die Entstehungsgründe der PKR als „klassische“ Problemfelder in	
Dienstleistungsunternehmen	61
5.1.6 Überprüfung der Prozessstrukturen in Dienstleistungsunternehmen.....	63
5.2 Target Costing.....	67
5.2.1 Prinzipien des Target Costing.....	67
5.2.2 Prozessspezifische Zielkostenermittlung in Dienstleistungs-	
unternehmen.....	71
6 Fazit und Ausblick	77

Abkürzungsverzeichnis

Abb.	Abbildung
ABC	Activity Based Costing
AG	Aktiengesellschaft
Anh.	Anhang
Aufl.	Auflage
Bsp.	Beispiel
bspw.	beispielsweise
bzw.	beziehungsweise
CD	Compact Disc
CIM	Computer Integrated Manufacturing
d.h.	das heißt
einschl.	einschließlich
EK	Einzelkosten
EK&DBR	Einzelkosten- und Deckungsbeitragsrechnung
etc.	et cetera
evtl.	eventuell
ggf.	gegebenenfalls
GK	Gemeinkosten
hrsg. v.	herausgegeben von
http	hyper text transfer protocol
i.d.R.	in der Regel
inkl.	inklusive
Jg.	Jahrgang
Kfz	Kraftfahrzeug
lmi	leistungsmengeninduziert
lmn	leistungsmengenneutral
LSP	Leitsätze für die Preisermittlung auf Grund von Selbstkosten
MJ.	Mannjahre
Nr.	Nummer
PKO	Prozesskoeffizient
PKR	Prozesskostenrechnung
PKS	Prozesskostensatz

S.	Seite
sog.	so genannte
TC	Target Costing
TP	Teilprozess
u.a.	unter anderem
URL	Uniform Resource Locator
USA	United States of America
vgl.	vergleiche
WS	Wertschöpfung
www	world wide web
z.B.	zum Beispiel

Symbolverzeichnis

BA	Beschäftigungsabweichung
€	Euro
$>$	größer als
$<$	kleiner als
KA	Gesamtabweichung
K_i	Istkosten
K_p	Plankosten
K_s	Sollkosten
k_s	Sollkostenverrechnungssatz (variable Stückkosten)
K_{vp}	verrechnete Plankosten
k_{vp}	Plankostenverrechnungssatz
LM	Leistungsmenge der Kostenstelle
PKO_i	Prozesskoeffizient des Prozesses i
PKS_i	Prozesskostensatz des Prozesses i
PM_i	Prozessmenge des Prozesses i
$\%$	Prozent
SK	prozessbezogene Stückkosten
VA	Verbrauchsabweichung
x_i	Istbeschäftigung
x_p	Planbeschäftigung