








**Jens Harmeier**

**TÜV Media**

# Managementbewertung nach ISO 9001:2015

### Übersicht über die Arbeitshilfen

	verfahrensanweisung.doc	Verfahrensanweisung Managementbewertung
	managementbewertungsrastrer.doc	Muster "Managementbewertungsrastrer"
	maßnahmenplan.doc	Muster "Maßnahmeplan Managementbewertung"
	managementbewertungsprotokoll.doc	Muster "Managementbewertungsprotokoll"

Das Klammersymbol  im Text verweist auf die entsprechende Datei im Anhang.

#### **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie. Detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-7406-0124-9

© by TÜV Media GmbH, TÜV Rheinland Group, 2017  
[www.tuev-media.de](http://www.tuev-media.de)

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken der TÜV Rheinland Group.  
Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung durch das Unternehmen.

Gesamtherstellung: TÜV Media GmbH, Köln 2017

Den Inhalt dieses E-Books finden Sie auch in dem Handbuch  
„Qualitätsmanagement in Dienstleistungsunternehmen“, TÜV Media GmbH, Köln.

Die Inhalte dieses E-Books wurden von Autor und Verlag nach bestem Wissen und Gewissen erarbeitet und zusammengestellt. Eine rechtliche Gewähr für die Richtigkeit der einzelnen Angaben kann jedoch nicht übernommen werden. Gleiches gilt auch für Websites, auf die über Hyperlinks verwiesen wird. Es wird betont, dass wir keinerlei Einfluss auf die Inhalte und Formulierungen der verlinkten Seiten haben und auch keine Verantwortung für sie übernehmen. Grundsätzlich gelten die Wortlaute der Gesetzestexte und Richtlinien sowie die einschlägige Rechtsprechung.

## Managementbewertung nach ISO 9001:2015

Oftmals ist in der Praxis zu beobachten, dass die Geschäftsleitung nur unzureichend in die Aktivitäten des Qualitätsmanagements eingebunden ist und damit ihrer Führungsrolle nicht gerecht wird. Die Managementbewertung, eine Anforderung der DIN EN ISO 9001:2015, ist eine Methode, anhand derer die Geschäftsleitung Entscheidungen auf der Grundlage von Zahlen, Daten und Fakten treffen und durchsetzen kann. Mit regelmäßigen Managementbewertungen signalisiert sie die hohe Priorität, die sie dem Qualitätsmanagement einräumt.

In diesem E-Book erfahren Sie, wie Sie die Geschäftsleitung in Ihrem Unternehmen

bei der Vorbereitung, Planung, Durchführung und Dokumentation einer Managementbewertung unterstützen können.

Arbeitshilfen:

- Verfahrensanweisung Managementbewertung
- Managementbewertungsraster
- Maßnahmenplan Managementbewertung
- Managementbewertungsprotokoll

Autor: Jens Harmeier

E-Mail: [harmeier@arcor.de](mailto:harmeier@arcor.de)

### 1 Was ist die Managementbewertung?

Bei einer Managementbewertung, auch Management Review oder einfach Review genannt, handelt es sich um eine Methode zur Evaluation der Zielerreichung im Qualitätsmanagement. Die Managementbewertung ist damit ein wesentlicher Treiber für den Veränderungsprozess im Unternehmen. Der Nutzen einer Managementbewertung liegt insbesondere darin, dass sie

#### Nutzen

- die Geschäftsleitung zwingt, sich mit den Belangen des Qualitätsmanagements aktiv auseinanderzusetzen,
- eine objektive Bewertung des Qualitätsmanagementsystems ermöglicht,