



Janina Strohmer
(Hrsg.)

Psychologische Grundlagen für Fachkräfte in Kindergarten, Krippe und Hort

 **hogrefe**

Psychologische Grundlagen für Fachkräfte in Kindergarten, Krippe und Hort

Psychologische Grundlagen für Fachkräfte in Kindergarten, Krippe und Hort

Janina Strohmmer (Hrsg.)

Wissenschaftlicher Beirat Programmbereich Psychologie:

Prof. Dr. Guy Bodenmann, Zürich; Prof. Dr. Lutz Jäncke, Zürich; Prof. Dr. Franz Petermann,
Bremen; Prof. Dr. Astrid Schütz, Bamberg; Prof. Dr. Markus Wirtz, Freiburg i.Br.

Janina Strohmer
(Hrsg.)

Psychologische Grundlagen für Fachkräfte in Kindergarten, Krippe und Hort



Prof. Dr. Janina Strohmer
Pädagogische Hochschule Freiburg
Kunzenweg 21
79117 Freiburg
Deutschland
janina.strohmer@ph-freiburg.de

Geschützte Warennamen (Warenzeichen) werden nicht besonders kenntlich gemacht. Aus dem Fehlen eines solchen Hinweises kann also nicht geschlossen werden, dass es sich um einen freien Warennamen handelt.

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://www.dnb.de> abrufbar.

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Kopien und Vervielfältigungen zu Lehr- und Unterrichtszwecken, Übersetzungen, Mikroverfilmungen sowie die Speicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Anregungen und Zuschriften bitte an:

Hogrefe AG
Lektorat Psychologie
Länggass-Strasse 76
3012 Bern
Schweiz
Tel: +41 31 300 45 00
E-Mail: verlag@hogrefe.ch
Internet: <http://www.hogrefe.ch>

Lektorat: Dr. Susanne Lauri
Bearbeitung: Lydia Zeller, Zürich
Herstellung: René Tschirren
Umschlagabbildung: © iStock/Sam-Stock
Umschlag: Claude Borer, Riehen
Druckvorstufe: punktgenau GmbH, Bühl
Druck und buchbinderische Verarbeitung: Finidr s. r. o., Český Těšín
Printed in Czech Republic

1. Auflage 2018
© 2018 Hogrefe Verlag, Bern

(E-Book-ISBN_PDF 978-3-456-95717-3)
(E-Book-ISBN_EPUB 978-3-456-75717-9)
ISBN 978-3-456-85717-6
<http://doi.org/10.1024/85717-000>

Nutzungsbedingungen:

Der Erwerber erhält ein einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht, das ihn zum privaten Gebrauch des E-Books und all der dazugehörigen Dateien berechtigt.

Der Inhalt dieses E-Books darf von dem Kunden vorbehaltlich abweichender zwingender gesetzlicher Regeln weder inhaltlich noch redaktionell verändert werden. Insbesondere darf er Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen, digitale Wasserzeichen und andere Rechtsvorbehalte im abgerufenen Inhalt nicht entfernen.

Der Nutzer ist nicht berechtigt, das E-Book – auch nicht auszugsweise – anderen Personen zugänglich zu machen, insbesondere es weiterzuleiten, zu verleihen oder zu vermieten.

Das entgeltliche oder unentgeltliche Einstellen des E-Books ins Internet oder in andere Netzwerke, der Weiterverkauf und/oder jede Art der Nutzung zu kommerziellen Zwecken sind nicht zulässig.

Das Anfertigen von Vervielfältigungen, das Ausdrucken oder Speichern auf anderen Wiedergabegeräten ist nur für den persönlichen Gebrauch gestattet. Dritten darf dadurch kein Zugang ermöglicht werden.

Die Übernahme des gesamten E-Books in eine eigene Print- und/oder Online-Publikation ist nicht gestattet. Die Inhalte des E-Books dürfen nur zu privaten Zwecken und nur auszugsweise kopiert werden.

Diese Bestimmungen gelten gegebenenfalls auch für zum E-Book gehörende Audiodateien.

Anmerkung:

Sofern der Printausgabe eine CD-ROM beigelegt ist, sind die Materialien/Arbeitsblätter, die sich darauf befinden, bereits Bestandteil dieses E-Books.

Inhalt

Vorwort	21
--------------------------	----

Teil I

Wahrnehmen, Denken, Fühlen, Handeln: Zentrale Aspekte der Allgemeinen Psychologie

1 Lernen und Lerntheorien	25
<i>Stephen Frank</i>	
Lernen – Eine Definition	26
Behavioristische Sichtweise	26
Kognitivistische Sichtweise	28
Konstruktivistische Sichtweise	29
Pragmatistische und subjektwissenschaftliche Sichtweisen	31
Bedeutung von Lerntheorien	31
Literatur	32
2 Wahrnehmen	33
<i>Jochen Müssele</i>	
Elementare Enkodierungsprozesse	34
Organisationsprinzipien und Wahrnehmungskonstanzen	36
Organisationsprinzipien	36
Wahrnehmungskonstanzen	37
Raum- und Tiefenwahrnehmung	37
Wahrnehmen als (Wieder-)Erkennen	38
Zusammenfassung	39
Literatur	39
3 Aufmerksamkeit	41
<i>Joseph Kruppenacher</i>	
Das methodische Vorgehen beim Erforschen der Aufmerksamkeit	41
Die Selektionsfunktion der Aufmerksamkeit	42
Mechanismen der visuellen Selektion	44
Merkmalsbasierte Selektion	44

Objektbasierte Selektion	45
Ortsbasierte Selektion	45
Theorien der selektiven Aufmerksamkeit	46
Theorie der Merkmalsintegration	46
Theorie der gesteuerten Suche	47
Wahrnehmungsbezogene und handlungsbezogene Aufmerksamkeit	48
Literatur	48
<hr/>	
4 Wissen und Gedächtnis	51
<i>Christina Bermeitinger & Pamela Baess</i>	
Bedeutung und Definition von Gedächtnis	51
Gedächtnisprozesse	52
Gedächtniseinteilungen	54
Ein paar Phänomene	56
Verarbeitungstiefe	56
Transfer-angemessenes Verarbeiten	56
Kontext, Abrufschlüssel und Interferenz	57
Falsche Erinnerungen	57
Wissen	59
Zusammenfassung	60
Literatur	61
<hr/>	
5 Denken und Problemlösen	63
<i>Michael Öllinger</i>	
Denken und Problemlösen	64
Problemlösen als Suche	65
Logisches Denken	66
Kreatives und einsichtsvolles Problemlösen	67
Erfolgreiches Denken und Problemlösen	69
Zusammenfassung	70
Literatur	70
<hr/>	
6 Emotionen	71
<i>Martin Junge & Rainer Reisenzein</i>	
Was sind Emotionen?	71
Wie entstehen Emotionen?	72
Welche Auswirkungen haben Emotionen?	73
Emotionen steuern die Aufmerksamkeit	74
Emotionen liefern Informationen	74
Emotionen bewegen uns zu Handlungen	75
Woher stammen die Emotionsmechanismen?	76
Basisemotionen	77
Angeborene Kerngefühle	77
Die Bedeutung des Lernens für Emotionen	78
Literatur	78

7 Motivation	81
<i>Anja Achtziger & Alexander Jaudas</i>	
Motive	81
Ziele	82
Das Setzen von Zielen	83
Charakteristika von Zielen: Hierarchien, Schwierigkeitsgrad	84
Zielablösung	84
Das Rubikonmodell der Handlungsphasen	85
Literatur	86
8 Urteilen und Entscheiden	89
<i>Henning Plessner & Pablina Roth</i>	
Was ist Urteilen und Entscheiden?	89
Annahmen über ideale Urteile und Entscheidungen	90
Annahmen über tatsächliche Urteile und Entscheidungen	91
Die Bedeutung der Informationssuche für Urteile und Entscheidungen	91
Das Linsenmodell: Von Hinweisreizen zur Einschätzung des Kriteriums	92
Über den Umfang der Informationsnutzung für Urteile und Entscheidungen	92
Die Beeinflussung von Urteilen und Entscheidungen durch vorausgehende Erfahrung	93
Die Folgen zurückliegender Urteile und Entscheidungen	94
Zusammenfassung	94
Literatur	95

Teil II

Von Klein nach Groß: Zentrale Aspekte der Entwicklungspsychologie

9 Entwicklungstheorien und Entwicklungsaufgaben	99
<i>Franziska Degé</i>	
Die Theorie von Piaget	99
Die Theorie von Wygotski	100
Kernwissenstheorien	101
Die ökologische Theorie von E. Gibson	102
Lerntheorien	103
Die Theorie von Freud	104
Die Theorie von Erikson	105
Zusammenfassung	105
Literatur	106
10 Pränatale Entwicklung und Neugeborenenzeit	107
<i>Sabina Pauen</i>	
Die Entwicklung der Sinne	107
Berührung fühlen	107

Riechen und Schmecken	108
Hören	109
Sehen	110
Lernen	111
Geburt	112
Neugeborenenzeit	112
Literatur	112
<hr/>	
11 Entwicklung der Wahrnehmung	113
<i>Michael Kavšek</i>	
Tasten, Schmecken, Riechen	113
Hören	114
Sehen	114
Sehschärfe, Kontrastsensitivität und Farbwahrnehmung	114
Räumliche Wahrnehmung	115
Konstanzleistungen	117
Die Wahrnehmung von Gesichtern	117
Zusammenfassung	118
Literatur	119
<hr/>	
12 Entwicklung und Bedeutung der Motorik	121
<i>Renate Zimmer</i>	
Bewegte Kindheit	121
Motorik und Bewegung – begriffliche Abgrenzung und Verbindung	121
Grobmotorik und Feinmotorik	122
Zusammenwirken von Reifungs- und Lernprozessen	122
Entwicklung der Motorik	123
Entwicklung grundlegender motorischer Funktionen	123
Reflexe	123
Entwicklung zielgerichteter Bewegungen	124
Entwicklung der Fortbewegung	124
Entwicklung und Bedeutung des Greifens	124
Weiterentwicklung der elementaren Bewegungsformen	125
Bedeutung der Bewegung für die Entwicklung des Kindes	126
Zusammenfassung	128
Literatur	128
<hr/>	
13 Entwicklung der Aufmerksamkeit	129
<i>Till Pfeiffer</i>	
Ausgewählte Befunde zur Entwicklung der visuellen Aufmerksamkeit	129
Exkurs: Aufmerksamkeit und Bilingualität	132
Vigilanz und Konzentration	133
Zusammenfassung	134
Literatur	135

14 Entwicklung von Denken und Gedächtnis	137
<i>Claudia Mähler & Jeanette Piekny</i>	
Denkentwicklung als bereichsübergreifende Veränderung	137
Strukturgenetischer Ansatz und wissenschaftliches Denken	137
Informationsverarbeitungstheorien und Entwicklung des Gedächtnisses	139
Denkentwicklung als bereichsspezifische Veränderung	140
Fazit: Implikationen für den pädagogischen Alltag	142
Literatur	143
<hr/>	
15 Die Sprache – Das Fenster zur Welt	145
<i>Christiane Kiese-Himmel</i>	
Die Sprachentwicklung in Grundzügen	145
Vorsprachliche Entwicklung	146
Wortschatz- und Grammatikentwicklung	146
Umgebungseinflüsse auf die Sprachentwicklung	148
Zweitspracherwerb	149
Auffällige Sprachentwicklung	149
Verzögerte Sprachentwicklung: Späte Sprecher (Late Talkers)	149
Spezifische Sprachentwicklungsstörung	149
Früherkennung von Sprachentwicklungsauffälligkeiten	150
Sprachentwicklung und außerfamiliäre Betreuung eines Kindes	151
Sprachförderung in der Kita	151
Zusammenfassung	152
Literatur	152
<hr/>	
16 Entwicklung von Bindung und Beziehung	155
<i>Anke Lengning</i>	
Grundlagen der Bindungstheorie	155
Bindungen und Beziehungen in der pädagogischen Arbeit	158
Zusammenfassung	160
Literatur	160
<hr/>	
17 Die Entwicklung der Emotionen und ihrer Regulation	163
<i>Manfred Holodynski & Dorothee Seeger</i>	
Emotion und Emotionsregulation	163
Entwicklung von Emotionen	165
Die Differenzierung der Emotionen	165
Entwicklung der reflexiven Emotionsregulation	167
Die Rolle der Sprache	167
Regulationsstrategien	168
Die Rolle der Bezugspersonen	169
Literatur	169

18 Entwicklung von Motivation und Handeln	171
<i>Martin Pinquart</i>	
Entwicklung der Leistungsmotivation	171
Die Entwicklung sozialer Motive	173
Die Entwicklung von Interessen	174
Die Förderung der Motivationsentwicklung	174
Motivation und Handeln	175
Zusammenfassung	176
Literatur	176
<hr/>	
19 Entwicklung von sozialem Wissen und sozialer Kompetenz	177
<i>Anja Kaßecker & Marco F.H. Schmidt</i>	
Handlungen anderer verstehen lernen	177
Dinge gemeinsam erleben und machen	178
Von anderen lernen durch Imitation	179
Anderen helfen	180
Mit anderen fühlen und empfinden	181
Mit anderen teilen	182
Zusammenfassung	182
Literatur	183
<hr/>	
20 Entwicklung des Spiels	185
<i>Ulf Sauerbrey</i>	
Begriffsbestimmung: Spiel beziehungsweise Spielen	185
Spielentwicklung in der Kindheit: Formen und Gestalten	186
Sensumotorische Spiele – Bewegungen sinnlich einüben	186
Informationsspiel und Explorationsverhalten – Dinge in der Umwelt erkunden	187
Konstruktionsspiele – schaffendes Tätigsein	187
Als-ob-Spiel – fiktives Nachahmen	188
Rollenspiele – Interaktionsweisen erproben und Normen aneignen	188
Regelspiele – Ausüben vorgefundener Handlungsrahmen	189
Spielentwicklung und pädagogisches Handeln	189
Literatur	191
<hr/>	
21 Entwicklung von Wertvorstellungen und Moralverständnis bei Kindern	193
<i>Jeanette Roos</i>	
Grundlegende theoretische Perspektiven	193
Meilensteine der Entwicklung	195
Soziale Erfahrungen und ihre Bedeutung für die moralische Entwicklung	196
Literatur	198

22 Geschlechtstypisierung	201
<i>Marlene Kollmayer, Marie-Therese Schultes, Barbara Schober</i>	
Entwicklung der Geschlechtsidentität	201
Soziale Lerntheorie: Konditionierung und Modelllernen	202
Kognitive Entwicklungstheorie: Stufen der Geschlechtsidentität	202
Geschlechtsschematheorie: Erfahrung und Informationsverarbeitung	203
Geschlechterstereotype	203
Inhalt von Geschlechterstereotypen	204
Wirkung von Geschlechterstereotypen	204
Entstehung und Aufrechterhaltung von Geschlechterstereotypen	205
Relevanz für Kita, Krippe und Hort	205
Verfügbarkeit von Lernmaterialien	206
Reflektierte Interaktion und Kommunikation	206
Literatur	207
23 Übergang ins Jugendalter	209
<i>Beate Schwarz</i>	
Die Auseinandersetzung mit der Pubertät	209
Gehirnentwicklung und Risikoverhalten	210
Beziehung zu den Eltern	212
Literatur	213
Was einen ausmacht: Kleiner Exkurs in die Persönlichkeitspsychologie	
24 Persönlichkeit	217
<i>Cornelia Wrzus & Boris Egloff</i>	
Was ist Persönlichkeit?	217
Sozial-emotionale Persönlichkeitseigenschaften	218
Extraversion und Schüchternheit	218
Neurotizismus	219
Motivationale Persönlichkeitseigenschaften	219
Impulskontrolle und Belohnungsaufschub	220
Interessen	220
Exkurs zu den Big Five	221
Kognitive Persönlichkeitseigenschaften	221
Fluide Intelligenz	222
Kristalline Intelligenz	222
Persönlichkeitstypen	223
Zusammenfassung und Relevanz für das Arbeitsfeld	224
Literatur	225

Teil III
Ich und Wir: Zentrale Aspekte der Sozialpsychologie

25 Identität und Selbst	229
<i>Birte Siem & Anette Rohmann</i>	
Selbst, Identität und Selbstaufmerksamkeit – was verbirgt sich hinter diesen Begriffen?	229
Selbsterkenntnis – wie gelangen wir zu Wissen über uns selbst?	230
Persönliche Quellen der Selbsterkenntnis	230
Soziale Quellen der Selbsterkenntnis	232
Selbstkontinuität – wie gelangen wir zu einem zeitlich stabilen Bild von uns?	234
Selbstwertgefühl – warum ist es wichtig, wodurch wird es gefährdet, und wie lässt es sich fördern?	235
Konsequenzen von hohem und niedrigem Selbstwertgefühl	235
Wodurch wird das Selbstwertgefühl gefährdet?	236
Wie lässt sich das Selbstwertgefühl stärken? Eigene Strategien zum Selbstwertschutz	237
Wie lässt sich das Selbstwertgefühl stärken? Unterstützung durch andere	238
Welchen Einfluss haben Kultur und Ethnizität auf Identität und Selbst?	239
Kulturelle Unterschiede in der Selbstkonstruktion – independentes und interdependentes Selbst	239
Ethnische Identität	240
Relevanz des Themas für das Arbeitsfeld	242
Literatur	242
26 Soziale Wahrnehmung und soziale Kognition	247
<i>Stephan de la Rosa</i>	
Was ist so besonders an sozialem Verhalten?	247
Wie wissen wir, was andere denken und fühlen?	248
Theory of Mind: Ich denke, dass du denkst	248
Von einzelnen Handlungen zu Interaktionen	249
Aufrechterhalten von Interaktionen: turn taking	250
Wie verstehen wir Handlungsursachen?	250
Literatur	252
27 Kommunikation	255
<i>Hans-Werner Bierhoff</i>	
Der Kommunikationsprozess: Die Lasswell-Formel	256
Der Kommunikationsprozess: Input-Output-Analyse der Kommunikation	257
Interkulturelle Kommunikation	259
Nonverbale Kommunikation	259
Metakommunikation	259
Spezielle Kommunikationsmodelle: Perspektivenübernahme und Erschließen der Intention	261
Kommunikationskompetenz	262
Literatur	263

28 Werte und Einstellung: Wertevermittlung in Kita, Krippe und Hort	265
<i>Daniela Niesta Kayser, Maria Agthe & Dieter Frey</i>	
Einstellungen, Werte und Normen: Einführung und konzeptionelle Klärung	265
Einstellung und Einstellungsforschung in der Sozialpsychologie	266
Werte und Wertvorstellungen in Abgrenzung zu Regeln und Normen	267
Wertevermittlung in der Frühpädagogik	268
Wichtige Einflüsse auf Wertvorstellungen, Einstellungen, Normen und Regeln	268
Umsetzung in Kita, Krippe und Hort	269
Implikationen und Relevanz für die Arbeit	271
Fazit: Lohnt sich Wertorientierung im Sinne der sozialen Nachhaltigkeit?	272
Literatur	273
29 Pro- und antisoziales Verhalten	275
<i>Daniela Renger</i>	
Begriffsdefinitionen: Was wird unter pro- und antisozialem Verhalten verstanden?	275
Erklärungsansätze aus Biologie und Persönlichkeitspsychologie	275
Welche Menschen helfen am ehesten, und wem wird geholfen?	275
Wie unterscheiden sich antisoziale von nicht antisozialen Menschen?	276
Erklärungsansätze aus der Sozialpsychologie	276
Welche sozialen Situationen fördern beziehungsweise hemmen prosoziales Verhalten?	276
Wie wird aggressives Verhalten durch soziale Situationen und das Verhalten anderer Menschen beeinflusst?	277
Identitätsbasierte Ansätze zur Erklärung prosozialen und antisozialen Verhaltens	278
Prävention und Intervention	279
Wie können prosoziales Verhalten und Hilfeverhalten gefördert werden?	279
Wie kann antisoziales Verhalten verringert beziehungsweise vermieden werden?	279
Nutzung identitätsbasierter Ansätze zur Förderung pro- und Vermeidung antisozialen Verhaltens	280
Zusammenfassung	280
Literatur	281
30 Beziehungen, Strukturen und Prozesse in Gruppen	283
<i>Wolfgang Rehtien</i>	
Begriffsklärung	283
Persönliche und soziale Bedeutung von Gruppen	284
Gruppenentstehung und Beziehungen zwischen Gruppen	285
Gruppenentstehung: informelle und formelle Gruppen	285
Beziehungen zwischen Gruppen	286
Gruppenstrukturen	286
Rollen und Quasi-Rollen	287

Gruppennormen	287
Kommunikationsstrukturen	288
Gruppenentwicklung	288
Zum richtigen Umgang mit Gruppen	290
Gruppenleistung	291
Zusammenfassung	291
Literatur	291

Teil IV

Du schaffst das: Zentrale Aspekte der Pädagogischen Psychologie

31 Bildung in der Familie	295
<i>Yvonne Anders</i>	
Die Bedeutsamkeit der Familie als Lernumwelt	295
Das Konzept familialer Anregungsqualität	297
Globale und bereichsspezifische Aspekte familialer Bildung	299
Elternzusammenarbeit als zentrale Aufgabe von Kindertageseinrichtungen	299
Interventionen zur frühen Förderung der familialen Anregungsqualität	300
Zusammenfassung	301
Literatur	301
32 Bildung in Kita, Krippe und Hort	303
<i>Lars Burghardt & Fabian Hemmerich</i>	
Bildung in Krippen	304
Bildung in Kitas	305
Bildung in Horten	306
Auswirkung institutioneller Erziehung, Bildung und Betreuung auf die kindliche Entwicklung	307
Literatur	308
33 Normative Übergänge	311
<i>Wolfgang Beelmann</i>	
Theoretisch-konzeptionelle Zugänge der Übergangsforschung	311
Kita- und Grundschuleintritt als prototypische normative Übergänge im Kindesalter	313
Der Übergang in die Kita	313
Der Übergang in die Grundschule	314
Zusammenfassung	316
Literatur	317
34 Erwerb von Kenntnissen, Fertigkeiten und Kompetenzen	319
<i>Helen Jossberger</i>	
Begriffserklärung: Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen	320

Kenntnisse	320
Fertigkeiten	320
Kompetenzen	320
Der Erwerb von Expertise und wie man diesen unterstützen kann	321
Expertise in der Kindertagesstätte?	323
Relevanz der Thematik für die eigene berufliche Praxis	323
Literatur	324
<hr/>	
35 Vorläuferfähigkeiten erkennen und begleiten	325
<i>Frank Niklas & Sandra Schmiedeler</i>	
Mathematische Vorläuferfähigkeiten	325
Frühe mathematische Fähigkeiten von Kindern	325
Mathematische Vorläuferfähigkeiten begleiten	327
Schriftsprachliche Vorläuferfähigkeiten	328
Frühe schriftsprachliche Fähigkeiten von Kindern	328
Schriftsprachliche Vorläuferfähigkeiten begleiten	329
Anwendungsbezüge für die frühpädagogische Praxis	330
Literatur	331
<hr/>	
36 Digitale Medien in der frühen Bildung	333
<i>Martin Merkt & Markus Huff</i>	
Die Verbreitung digitaler Medien	333
Leitfragen zur Bewertung digitaler Medien	334
Leitfrage 1: Wird das Kind aktiv in den Lernprozess eingebunden?	334
Leitfrage 2: Werden motivierende Aspekte des Lernprogramms so eingesetzt, dass sie nicht von den eigentlichen Lerninhalten ablenken?	335
Leitfrage 3: Wird das Kind dazu angeregt, ausgehend von den Lernmaterialien Bezüge zum eigenen Alltag herzustellen?	335
Leitfrage 4: Bietet die digitale Lernumgebung Möglichkeiten zur Interaktion mit anderen Kindern oder Erwachsenen?	336
Fazit	336
Förderung von Kompetenzen zum reflektierten Umgang mit digitalen Medien	337
Abschließender Kommentar	337
Literatur	338

Teil V

Wesentliches genau erfassen: Zentrale Aspekte der Psychologischen Diagnostik

37 Diagnostik als das Sammeln wissenschaftlicher Informationen	341
<i>Ivonne Preusser & Martin Salaschek</i>	
Psychologische Diagnostik: Definition und Grundannahmen	341
Entwicklungsdiagnostik: mit Blick auf die Entwicklung	342
Diagnosekompetenz: Relevanz in der Frühpädagogik	342

Beobachten: systematisch und zielgerichtet	343
Beobachtungs- und Dokumentationsverfahren: Überblick und Anwendungsfelder	344
Standardisiertes Testen: aussagekräftig und zuverlässig	345
Gütekriterien: die Qualität im Blick	346
Objektivität	346
Reliabilität	347
Validität	348
Zusammenspiel von Gütekriterien und Testverfahren	349
Zusammenfassung	349
Literatur	350
<hr/>	
38 Beobachten	353
<i>Oswald Huber</i>	
Fremdbeobachtung – Selbstbeobachtung	353
Arten der Beobachtung	354
Natürliche und künstliche Beobachtung	354
Vermittelte und unvermittelte Beobachtung	354
Wissentliche und unwissentliche Beobachtung	355
Teilnehmende und nicht teilnehmende Beobachtung	355
Strukturierte und unstrukturierte Beobachtung	356
Das System der Beobachtungskategorien	356
Die Beobachtungskategorien	356
Zeit- und Ereignisstichprobe	357
Gleichzeitige oder nachträgliche Kategorisierung	357
Qualitätskriterien	358
Beobachtung und Interpretation	358
Beobachtungsfehler	358
Beobachtertraining	359
<hr/>	
39 Befragen: Das Interview als diagnostische Erhebungsmethode	361
<i>Anja Strobel</i>	
Das Interview als diagnostische Erhebungsmethode	361
Der Interviewprozess	362
Planung und Vorbereitung	362
Durchführung	364
Auswertung	365
Fehler und Verzerrungen im Interview	366
Interviews mit Kindern	366
Zusammenfassung	367
Literatur	367
<hr/>	
40 Beobachten und Dokumentieren in elementarpädagogischen Handlungsfeldern	369
<i>Marion Weise</i>	
Beobachtungsverfahren müssen auf einem Fundament ruhen	369

Stärkeorientierte Verfahren: „Rote Wangen, staunender Blick. Sieh mich an, was ich kann“	370
Beobachtungs- und Dokumentationsverfahren exemplarisch: Die Leuener Engagiertheits-Skala	370
Beobachtungs- und Dokumentationsverfahren exemplarisch: Die Bildungs- und Lerngeschichten	372
Literatur	374
41 Testen und standardisierte Testverfahren für frühpädagogische Kontexte	377
<i>Ursula Kastner-Koller & Pia Deimann</i>	
Entwicklungstests	378
Entwicklungsscreenings	380
Gütekriterien entwicklungsdiagnostischer Verfahren	381
Literatur	383

Teil VI

Gesund und munter: Zentrale Aspekte der Gesundheitspsychologie und der Klinischen Psychologie

42 Gesundheit und Gesundheitsförderung	387
<i>Inga-Marie Hübner</i>	
Was ist Gesundheit, wie wird sie definiert?	387
Wie sehen theoretische Modelle zur Gesundheit aus?	388
Wie kann Gesundheit erhalten und gefördert werden?	390
Literatur	392
43 Krankheit, Störung, Behinderung und ihre Klassifikation	393
<i>Sarah Liebherz & Martin Härter</i>	
Fallbeispiel	393
Was versteht man unter Krankheit, Störung und Behinderung?	393
Krankheit	393
Psychische Störung	394
Behinderung	395
Wie kann man Krankheit, Störung und Behinderung klassifizieren?	396
Internationale statistische Klassifikation der Krankheiten und verwandter Gesundheitsprobleme (ICD)	397
Multiaxiales Klassifikationsschema für psychische Störungen des Kindes- und Jugendalters	399
Diagnostisches und Statistisches Manual Psychischer Störungen (DSM)	399
Unterschiede zwischen ICD und DSM	403
Internationale Klassifikation von Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit (ICF)	403
Anwendung der Klassifikationssysteme	405
Literatur	405

44 Psychische Störungen bei Säuglingen, Klein- und Vorschulkindern	407
<i>Alexander von Gontard</i>	
Diagnostik	407
Beziehungsstörungen	408
Psychische Störung des Kindes	409
Therapie	413
Zusammenfassung	414
Literatur	414
45 Chronische Erkrankungen und Behinderung im Kindes- und Jugendalter	417
<i>Petra Warschburger</i>	
Was versteht man unter einer chronischen Erkrankung? Was ist eine Behinderung?	417
Wie häufig treten chronische Erkrankungen im Kindes- und Jugendalter auf? . . .	418
Wie kommt es zur Entwicklung einer chronischen Erkrankung?	418
Was bedeutet eine chronische Erkrankung für die Entwicklung eines Kindes? . . .	419
Wünsche der Betroffenen	421
Zusammenfassung	422
Literatur	422
46 Entwicklungsförderung und psychotherapeutische Ansätze bei psychischen Störungen, Behinderung und chronischer Krankheit	423
<i>Sabrina Fuths</i>	
Entwicklungsförderung und Umgang mit Problemverhalten	424
Psychotherapeutische Interventionen bei externalisierendem Problemverhalten .	425
ADHS und oppositionelles Trotzverhalten	425
Störung des Sozialverhaltens	426
Psychotherapeutische Interventionen bei internalisierendem Problemverhalten	426
Angststörungen	426
Depressionen	427
Psychotherapeutische Interventionen bei Autismus-Spektrum-Störungen und geistiger Behinderung	427
Autismus-Spektrum-Störungen	427
Geistige Behinderung	428
Psychotherapeutische Interventionen bei psychosozialen Belastungen infolge chronischer Krankheiten	429
Krebserkrankungen	429
Asthma bronchiale und Diabetes mellitus	429
Chronischer Schmerz	430
Literatur	430

Teil VII
Zufrieden und stark bei der Arbeit: Zentrale Aspekte der Arbeits- und Organisationspsychologie

47 Arbeitsmotivation, Arbeitszufriedenheit und Arbeitsbelastung	435
<i>Simone Brandstädter</i>	
Arbeitsmotivation und Arbeitszufriedenheit	435
Arbeitsmotivation	435
Einflussfaktoren auf Arbeitsmotivation	437
Arbeitszufriedenheit	437
Einflussfaktoren auf Arbeitszufriedenheit	438
Auswirkungen von Arbeitsmotivation und Arbeitszufriedenheit	439
Maßnahmen zur Förderung von Motivation und Zufriedenheit	440
Arbeitsbelastung	440
Belastung, Beanspruchung, Stress	440
Auswirkungen psychischer Belastung	441
Psychische Belastungssituation in Kindertagesstätten:	
Vorstellung eines Projekts	442
Maßnahmen zur Reduktion von Belastung und Stress	443
Literatur	443
<hr/>	
48 Personalauswahl und Personalentwicklung	447
<i>Kathleen Otto & Sandra Schladitz</i>	
Was ist Personalauswahl, und wozu benötigt man sie?	447
Verfahren der Personalauswahl	448
Gütekriterien in der Personalauswahl	449
Einsatzhäufigkeit von Personalauswahlverfahren	450
Vor- und Nachteile ausführlicher Personalauswahlprozesse	450
Was ist Personalentwicklung, und wozu benötigt man sie?	451
Verfahren der Personalentwicklung	451
Evaluation von Personalentwicklungsprozessen	452
Zusammenfassung	452
Literatur	453
<hr/>	
49 Teamleistung, -stimmung und -führung: Wie mit guter Diagnose an der Entwicklung angesetzt werden kann	455
<i>Simone Kauffeld & Amelie Verena Güntner</i>	
Die Diagnose als Ausgangspunkt	455
Ein strukturanalytisches Instrument – der Fragebogen zur Arbeit im Team	457
Ein prozessanalytisches Instrument – das act4teams-Kodierverfahren	458
Teams führen: wie und von wie vielen?	460
Geteilte Führung in Teams	461
Geteilte Führung messen	461
Teams teilen auch die Stimmung	462
Geteilte Stimmung messen	463

Teams fördern und entwickeln	464
Literatur	465
<hr/>	
50 Qualitätsmanagement in Kindertageseinrichtungen	467
<i>Jeanette Roos</i>	
Qualität in Kindertageseinrichtungen	467
Pädagogische Qualität ist messbar – Evaluation	470
Qualitätsmanagement	472
Literatur	473
Verzeichnis der Autorinnen und Autoren	475
Sachwortverzeichnis	482

Vorwort

Die Handlungsfelder und Aufgaben einer pädagogischen Fachkraft in einem Kindergarten, einer Krippe oder einem Hort sind vielfältig. Kern der Tätigkeit ist dabei ganz klar die unmittelbare pädagogische Arbeit mit dem Kind und für das Kind. Aber auch darüber hinaus stellen sich der Fachkraft viele verschiedene Aufgaben, wie zum Beispiel die Arbeit im Team, die Arbeit in professionellen Netzwerken, konzeptuelle Arbeiten und Qualitätssicherung oder auch die Zusammenarbeit mit Eltern.

Die Psychologie spielt dabei in annähernd allen Aufgabenbereichen eine wesentliche Rolle. Als Wissenschaft vom Erleben und Verhalten gibt sie aus der alltagspsychologischen Perspektive Einblicke in ganz grundlegende Prozesse, wie beispielsweise die Wahrnehmung, das Denken, das Fühlen oder das Handeln. Aus der entwicklungspsychologischen Perspektive nimmt sie verschiedene Funktionsbereiche in den Blick und betrachtet deren Entwicklung über die Zeit. Aus der persönlichkeitspsychologischen Perspektive liegt der Fokus auf zentralen individuumspezifischen Besonderheiten und der Frage, was einen bestimmten Menschen ausmacht. Die sozialpsychologische Perspektive nimmt das Individuum in seinem sozialen Umfeld in den Blick und befasst sich mit zentralen Aspekten der menschlichen Interaktion. Aus Perspektive der Pädagogischen Psychologie sind verschiedene formelle und informelle Lern- und

Bildungsprozesse zentral. Der Bereich der Diagnostik befasst sich mit der Frage, wie relevante Informationen möglichst geeignet erfasst werden können. Aus der klinischen und gesundheitspsychologischen Perspektive werden die Aspekte Gesundheit, Störung, Krankheit und Behinderung sowie der entsprechende Umgang thematisiert. Die arbeits- und organisationspsychologische Perspektive nimmt schließlich Fragen der Arbeitstätigkeit sowie institutionsbezogene Fragestellungen in den Blick.

Das vorliegende Buch integriert zentrale Inhalte verschiedener psychologischer Disziplinen für die Arbeit in Kindergarten, Krippe und Hort in einem kompakten Gesamtwerk. In übersichtlichen Kapiteln soll es erste Einblicke und Grundlagenwissen zu Phänomenen der Allgemeinen Psychologie, der Entwicklungspsychologie, der Pädagogischen Psychologie, der Sozialpsychologie, der Persönlichkeitspsychologie, der Klinischen und der Gesundheitspsychologie, der Diagnostik sowie der Arbeits- und Organisationspsychologie vermitteln, wobei die pädagogische Relevanz immer wieder hervorgehoben wird. Zentrale Aussagen der einzelnen Kapitel sind herausgestellt und ermöglichen somit einen guten Überblick über die Inhalte. Ebenso werden Hinweise zu weiterführender Literatur gegeben, sodass einzelne und besonders interessant erscheinende Bereiche problemlos vertieft werden können. Die Autoren der einzelnen Kapitel sind z. T.

langjährige Experten im jeweiligen Gebiet und zeichnen sich durch umfassende Arbeiten zu den Fachinhalten aus.

Das Buch eignet sich sowohl für angehende als auch für praktisch tätige pädagogische Fachkräfte in Kindergarten, Krippe und Hort und soll helfen, pädagogisches Arbeiten explizit durch professionelles Wissen zu begründen und zu optimieren.

Teil I

**Wahrnehmen, Denken,
Fühlen, Handeln:
Zentrale Aspekte der
Allgemeinen Psychologie**

1

Lernen und Lerntheorien

Stephen Frank

Lernen ist zutiefst mit dem menschlichen Dasein verbunden: Säuglinge lernen, sich koordiniert zu bewegen und mit ihren Mitmenschen sozialen Kontakt aufzunehmen, Kleinkinder lernen zu laufen, sie erlernen die Sprache und die Kontrolle über ihre Ausscheidungsorgane. Im Umgang mit anderen Kindern und mit Erwachsenen erlernen Kinder nach und nach die Regeln des Umgangs miteinander und komplexere kognitive und motorische Fähigkeiten und Fertigkeiten, wie das Binden einer Schleife, Fahrradfahren oder auf Bäume zu klettern, ohne das Gleichgewicht zu verlieren. In der Schule verbringen wir viele Jahre in einer Institution, die nur für das Lernen da ist. Aber auch nach der Schule wird weitergelernt. Erwachsene lernen, sich im Beruf zurechtzufinden und dort auf der Höhe zu bleiben, sie lernen, neue Rollen auszufüllen, etwa in einer Partnerschaft, als Eltern, die Verantwortung für Kinder haben und mit einem Mal die Schleife bei einem Gegenüber binden müssen, oder sie lernen den Umgang mit immer neuen Medien, wie Computern und Smartphones. Ältere Menschen müssen darüber hinaus lernen, damit umzugehen, dass die körperliche und geistige Leistungsfähigkeit nachlässt. Sie lernen, diese Einschränkungen zu kompensieren, indem sie den Umgang mit Hörgerät und Brille, mit Merkzetteln und Hilfen lernen und üben.

Alle neuen Wissensbestände, Fähigkeiten und Kompetenzen, die wir nicht alleine durch Reifung unserer Anlagen erwerben, bezeich-

nen wir in diesem Sinne als erlernt. Dieser Lernprozess kann absichtlich stattfinden, wie etwa in der Schule oder beim Lernen einer Fremdsprache, oder aber das Lernen findet beiläufig und unbewusst statt, etwa wenn man neue Freunde kennenlernt, die andere Gewohnheiten und Sitten haben.

Damit wir etwas als Lernen bezeichnen, muss der Lernerfolg nicht zwangsläufig offen sichtbar sein. Es gibt auch ein „Lernen auf Vorrat“, bei dem das Erlernte erst in der Zukunft zutage tritt oder es vielleicht niemals eine Gelegenheit zur Anwendung geben wird.

Lernen ist zunächst einmal inhaltsneutral, mit dem Wort wird nichts darüber ausgesagt, was gelernt wird oder wer lernt. So spricht man auch davon, dass Tiere, Organisationen, soziale oder sogar technische Systeme lernen. Damit grenzt sich das Verständnis vom Lernen ab von dem, was in der Pädagogik mit Bildung bezeichnet wird. Lernen liegt allem pädagogischen Handeln zugrunde, da dieses stets auf Einflussnahme und Veränderung gerichtet ist. Trotz dieser zentralen Bedeutung wurde in der Pädagogik aber kein eigenes originäres Verständnis vom Lernen entwickelt, das sich als tragfähig für die pädagogische Praxis erwiesen hat. Wissenschaftliche Lerntheorien, mit denen versucht wird, die Gesetzmäßigkeiten, Bedingungen und Beeinflussungsmöglichkeiten für das Lernen zu beschreiben, erklären oder auch vorherzusagen, werden in der Regel der Lernpsychologie als Teildisziplin der Pädagogischen

Psychologie beziehungsweise der Kognitionspsychologie entnommen.

Essentials: Lernen findet überall und jederzeit statt und ist – im Unterschied zur Bildung – ein neutraler Begriff, der nichts über die Lernenden oder über Inhalte aussagt.

Lernen – Eine Definition

Lernen ist ein Prozess, der als Ergebnis von Erfahrungen relativ dauerhafte Änderungen im Verhaltenspotenzial hervorruft.

Menschliches Lernen wird hier als ein sich entwickelndes Geschehen verstanden, als dessen Resultat sich ein Mensch verändert. Änderungen im Verhalten sind ein eindeutiger und beobachtbarer Indikator für Lernen. Häufig ist jedoch nicht sofort ersichtlich, was beim Lernen erworben wurde. Daher wird vom Verhaltenspotenzial gesprochen, der Möglichkeit und Neigung, ein bestimmtes neues Verhalten zu zeigen. Tatsächlich kann sich Lernen auch auf innere Vorgänge beziehen, wie etwa Rechenfähigkeiten oder Einstellungen, auf die nur indirekt durch ein verändertes Verhalten geschlossen werden kann. Dabei werden aber nur relativ dauerhafte Änderungen als Lernen bezeichnet, um dieses vom Ausprobieren oder von Ausweichhandlungen abzugrenzen. Es beruht immer auf Erfahrungen, die die Lernenden gemacht haben, ist also nicht durch Müdigkeit, Krankheit, die Wirkung von Drogen oder durch Reifung verursacht. Lernen ist immer mit dem Ziel verbunden, die eigenen Handlungsmöglichkeiten zu erweitern.

In der wissenschaftlichen Beschäftigung mit dem Lernen sind eine ganze Reihe unterschiedlicher Lerntheorien entstanden, die es aus unterschiedlichen Blickwinkeln betrachten. Auch wenn sie teilweise mit dem An-

spruch auftreten, das Lernen vollständig zu erklären, beschreiben sie häufig nur einzelne Aspekte des Lernens und vernachlässigen dafür andere. So kann man davon ausgehen, dass sie erst zusammengenommen ein halbwegs vollständiges Bild davon vermitteln, wie Lernen funktioniert und was es beeinflusst. Hier sollen einige der wichtigsten Ansätze vorgestellt werden.

Behavioristische Sichtweise

Konzentriert man sich auf das Verhalten als Zielgröße des Lernens und vernachlässigt innere – der Beobachtung nicht direkt zugängliche – Vorgänge, wie Denken, Motivation oder geistige Prozesse, so wird es möglich, menschliches Lernen quasi naturwissenschaftlich zu erforschen: Welche Ursachen (Reize bzw. Stimuli) rufen welche Effekte (Reaktionen) bei den Lernenden hervor? Zu Beginn des 20. Jahrhunderts entwickelten Psychologen und Physiologen ein Lernmodell, bei dem menschliches Verhalten als eine Folge von Reiz-Reaktionsketten verstanden wird. Wichtige Forscher in diesem Zusammenhang waren z.B. Iwan P. Pawlow (1849–1936), John B. Watson (1878–1959), Edward L. Thorndike (1874–1949) und Burrhus F. Skinner (1904–1990).

Beim *klassischen Konditionieren* wird eine bereits fest bestehende Reiz-Reaktions-Kette (ein unconditionierter Reiz (S^U), auf den ungelernt eine bestimmte unconditionierte Reaktion (R^U) folgt) mit einem neutralen Reiz (S^N) verknüpft (**Abb. 1-1**). Wenn der unconditionierte Reiz oft genug kontingent, also im Zusammenhang, mit dem unconditionierten Reiz erfolgt, löst auch der neutrale Reiz die Reaktion aus. Der neutrale Reiz wird so zum konditionierten Reiz (S^C) und die unconditionierte Reaktion zur konditionierten Reaktion (R^C). Wenn also eine Kinderärztin die Kinder beim Impfen immer mit einer Spieluhr ablenkt (S^N),

während sie die Spritze setzt (S^U), werden ihre Patienten mit der Zeit den Schmerz (R^U), den die Spritze verursacht, mit der Spieluhr verknüpfen. Sie werden alleine beim Anblick der Spieluhr (S^C) erwarten, gleich gepiekt zu werden, und mit Geschrei (R^C) reagieren.

Die obligatorische Süßigkeit nach der überstandenen Impfung soll wiederum die unangenehme Situation mit einer Belohnung verknüpfen und dafür sorgen, dass das Kind die Arztbesuche trotzdem als angenehm in Erinnerung behält. Auch wenn das bereits mithilfe des klassischen Konditionierens erklärt werden könnte, wird für das Lernen durch Belohnung und Strafe meist das *operante Konditionieren* herangezogen. Es beruht auf dem Gesetz des Effektes, das Thorndike formuliert hat: Beim Lernen durch Versuch und Irrtum wird Verhalten, auf das ein befriedigender Zustand (Belohnung) folgt, mit höherer Wahrscheinlichkeit wiederholt. Verhalten, auf das ein unbefriedigender Zustand (Strafe) folgt, wird dagegen vermieden. Die Antwort auf ein bestimmtes Verhalten beeinflusst also, ob es wieder gezeigt wird oder nicht. Sind die Konsequenzen des

Verhaltens angenehm – es wird gerne wiederholt –, so spricht man von Verstärkung; wird das Verhalten dagegen zukünftig vermieden, war die Konsequenz unangenehm und man spricht von Bestrafung. Angenehme Konsequenzen können in einem positiven Reiz (positive Verstärkung; in unserem Beispiel die Süßigkeit) bestehen oder im Wegfall eines aversiven Reizes (negative Verstärkung). Entsprechend geschieht Bestrafung, wenn die Konsequenz ein unangenehmer Reiz (positive Bestrafung) oder der Wegfall eines angenehmen Reizes ist (negative Bestrafung) (**Abb. 1-2**).

Der Zusammenhang von Belohnung und Bestrafung mit dem Lernen ist in der pädagogischen Praxis von großer Bedeutung und daher sehr gut erforscht. So zeigt sich etwa, dass Verhalten, das bei jedem Auftreten verstärkt wird (kontinuierliche Verstärkung), zwar schnell erlernt, aber auch schnell wieder abgelegt wird, wenn die Belohnungen entfallen. Wird dagegen nur gelegentlich verstärkt (intermittierende Verstärkung), dauert es zwar länger, bis ein Verhalten gelernt wird; es wird aber auch langsamer wieder verlernt. Wenn Eltern

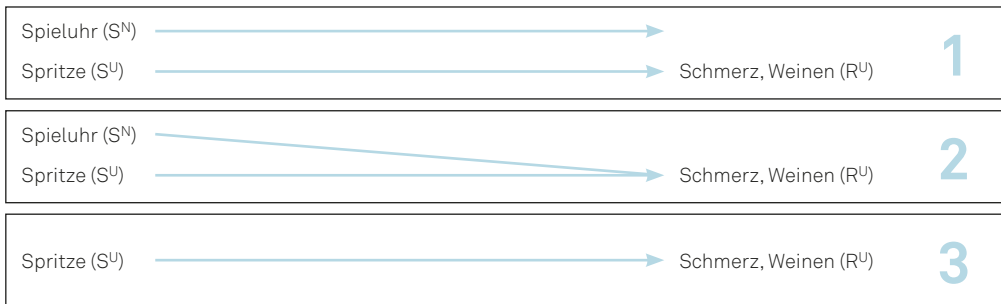


Abbildung 1-1: Klassische Konditionierung: Verbindung eines neutralen Stimulus mit einem un konditionierten Stimulus.

Konsequenzen	hinzufügen	entfernen
positiv	positive Verstärkung	negative Bestrafung
Negativ	positive Bestrafung	negative Verstärkung

Abbildung 1-2: Operantes Konditionieren: Verstärkung und Bestrafung.

im Supermarkt manchmal entnervt nachgeben, während sie normalerweise das Betteln ignorieren, handelt es sich also um eine intermittierende Verstärkung, die dazu führt, dass die Kinder langsam, aber sicher erlernen, dass sich dieses Verhalten lohnt. Das unerwünschte Verhalten zeigt sich häufiger und besitzt einen hohen Löschungswiderstand.

Kritiker wenden gegen diese Art von Lerntheorien ein, dass damit ein verengtes, sehr spezielles Verständnis von Lernen transportiert werde. Lernen wird in behavioristischen Theorien von außen veranlasst, indem bestimmte Reize gesetzt werden bzw. Strafe oder Belohnung erfolgen. Die Lernenden bleiben weitgehend passiv. Ein selbstständiges Lernen, das aus eigenem Antrieb, aufgrund eigener Gedanken erfolgt, kann so nicht erklärt werden. Auch bleibt die Frage offen, wie Kreativität und planvolles Handeln entstehen können, wenn beim klassischen Konditionieren lediglich bereits vorhandene Reaktionsweisen mit neuen Stimuli verknüpft werden und hinter dem operanten Konditionieren Versuch und Irrtum stehen.

Essentials: In der behavioristischen Sichtweise wird Lernen ganz auf Verhaltensänderung bezogen. Das Innere der Lernenden wird als Blackbox verstanden, in die nicht hineingesehen werden kann – und die für das Lernen letztlich auch irrelevant ist.

Kognitivistische Sichtweise

Kognitivistische Lerntheorien ziehen neben dem beobachtbaren Verhalten auch interne Prozesse heran, um Lernen zu beschreiben und erklären. Aber auch die Beziehung zur (sozialen) Umwelt findet Eingang in die Theorien. Im Mittelpunkt steht die Informationsverarbeitung; der Mensch wird, ähnlich einem Computer, als informationsverarbeitendes

System gesehen. Lernen ist die Wahrnehmung, Aneignung, Bearbeitung und Speicherung von Informationen. Prägende Persönlichkeiten für diesen Ansatz sind u. a. Jerome S. Bruner (1915–2016), Albert Bandura (*1925) und Jean Piaget (1896–1980).

Grundlegend für die Informationsverarbeitung ist das Gedächtnis, denn man kann nur lernen, wenn man auch etwas behält. Auch um über Dinge nachzudenken und so Neues zu finden, benötigt man Wissen als Grundlage und Ausgangspunkt. Im Gedächtnis wird Wissen über die Umwelt in Form von *mental*en Repräsentationen gespeichert und anschließend weiterverarbeitet, indem Kategorien gebildet und Konzepte erworben werden (vgl. das Kapitel „Wissen und Gedächtnis“).

Mit der Theorie des *sozialen Lernens* wird der einzelne Mensch in Verbindung zu seiner Umwelt gebracht. Das eigene Verhalten wird auf das Verhalten anderer Menschen bezogen, wir lernen aus der Beobachtung. Grundlage für diese Theorie ist das operante Konditionieren, also das Lernen durch Verstärkung und Bestrafung. Hinzu kommen nun aber die Fähigkeiten, Konsequenzen von Verhalten abzuschätzen, Ursache-Wirkungs-Beziehungen zu verstehen und fremde Perspektiven zu übernehmen. Gelernt wird, indem das Verhalten anderer imitiert wird, wenn es erfolgversprechend erscheint. Als Modell können reale Menschen dienen, aber auch symbolische Modelle, wie Charaktere in Geschichten, Stars und Idole, Fernsehhelden oder Ähnliches. Wichtig ist aber, dass sie über ein gewisses Prestige verfügen und dass ihre Handlungen, die als Modell dienen, positiv verstärkt werden, also in irgendeinem Sinne erfolgreich sind. Der Erfolg wird dabei subjektiv von den Nachahmenden bemessen. So können etwa auch unerwünschte Verhaltensweisen wie Schreien und Werfen mit Essen als erfolgreich angesehen werden, wenn damit Aufmerksamkeit verbunden ist und Anerkennung in der Gruppe (**Abb. 1-3**).